

令和元年度 ボランティア活動報告書

なぎさの和



社会福祉法人 東京栄和会 なぎさ和楽苑

ご挨拶

江戸川区民に取りまして貴重な財産であります区有地の無償貸与の恩恵の下に開設致しました当苑は、常に地域の高齢者にとって頼れる高齢者福祉の拠点を目指して、ネットワーク作りを推進し、地域福祉及び町づくりの一端を担ってまいりました。その原動力の一つがボランティア活動の積極的な受け入れであります。特に多額な公的資金を交付されている高齢者福祉施設にとって、地域との関わり結びつきは重要な課題であり、ボランティア活動を受け入れること即ち、地域住民の方の参加は地域ニーズを反映した福祉サービスの提供に結び付くと共に、高齢者が生活する特別養護老人ホームにとっては、安心感と潤いを醸し出して戴く原動力となっており、貴重なボランティア活動に対しまして感謝の絶えないところであります。

人は本来支え合って生きていくものと思っておりますが、昨今は社会全体が個別化・孤立化の傾向があり、そのしわ寄せが高齢者の生活にも徐々に表れてきているように思います。人は一人では生きていけない、そこに必要なのはお互いに助け合う共生社会の実現であります。ボランティアの方から何気なく注がれる優しさや思いやりが高齢者にとりましては、干天の慈雨となり、生きる糧となっております。国として進めている我が事・丸ごと地域共生社会の実現を一日も早く願って止みません。

地域と共生型の高齢者福祉事業を推進してまいりました当苑は、永年に亘りボランティア活動の受入れを実践してまいり、お蔭様で毎年、たくさんの老若男女の方々によるご奉仕をいただき、その献身的な活動の姿に接すれば接するほど、自然に頭の下がる思いで、施設運営責任者として誠に有難く、心より厚くお礼を申し上げる次第です。

在苑者の豊かな表情とさわやかな笑顔、それは即ち大勢の活力のあるボランティア各位のご支援があつてのことです。ここに、お一人おひとりのご奉仕活動に感謝の誠を捧げさせていただき、令和元年度のボランティア活動報告書としてまとめさせていただきました。実に、延べ5208名に及ぶ善意のご奉仕活動の偉大さと尊さと実績の重さを通し、改めて地域福祉力の素晴らしさに深甚なる敬意を表します。ありがとうございました。



社会福祉法人 東京栄和会
理事長 平方 俊雄



令和2年4月1日付にて、施設長を拝命いたしました。長年、平方苑長の熱い想いで築き上げてきた当法人の理念を大切に、職員とともに新たなスタートを迎えさせて頂きました。平成7年に特別養護老人ホームに、当時は寮母職として赴任し25年を迎えましたが、私が入職する前から、そして今日に至るまでボランティア活動を続けておられる方が多くおられます。それだけでも頭が下がる思いと驚くべきことであるのに、我が事のように当苑を考えて頂き、多くのご提案やご意見を頂くことができることは、私たち職員にとって幸せな環境で高齢者ケアに携わらせて頂いていると感じています。これからも起きうる自然災害や感染症の蔓延などを乗り越え、

新しい生活様式が求められる難しい時代に突入しますが、人と人との支えあい、そして多くのご縁を大切に施設であり続けられるよう職員一同、邁進してまいります。引き続きのご支援、ご協力をお願い申し上げます。

社会福祉法人 東京栄和会
なぎさ 和 楽 苑
苑長 池田 めぐみ

目 次

令和元年度ボランティア活動状況

家族会総会と春の昼食会	3
夏のボランティア体験	4
長寿を祝う秋まつり	5
介護の日	6
ボランティア交流会	7
ボランティアによる外出支援	8
地域における公益的な取組の紹介(なぎカフェ・なぎさ☆キッチン)	10

LETTERS 14

ボランティア	梶谷 志津子さん
	諸岡 聖治さん
入居者	加藤 允子さん

なぎさフォトライブラリー 16

令和元年度ボランティア活動実績 22

令和2(2020)年度 地域連携推進係
地域と共生する施設に向けて 26ボランティアの皆様へ感謝を込めて 28
～ボランティア担当より～

令和元年度

ボランティア活動状況

なぎさ和楽苑では多くのボランティアの皆さんにお力添えをいただき、行事を無事に成功させることができております。生活の場が限られている利用者の皆さんにとって、さまざまな行事は心身ともに良い刺激になっております。今後とも、行事での活動のご協力をよろしくお願いいたします。

行事参加状況（利用者の付き添い・介助、会場の準備・模擬店手伝い等）

ボランティアの皆様
ありがとうございました！



4/21

家族会総会と春の昼食会(38名参加)

新年度初めの行事である「家族会総会と春の昼食会」では、ボランティアの皆様にご利用者の付き添いや、フロア援助、車椅子誘導をお願いしました。各ユニットでは新人職員紹介や、エムサービス様の協力をいただいた食事也很好評で、楽しい昼食会を開けました。昼食後は地域交流スペースにて「二胡カンタービレ」様によるコンサートと、ボランティア団体「なぎさグループ」様による綿あめとミニパンケーキの提供もあり、利用者、ご家族、ボランティア、職員の有意義な時間となりました。

楽しい食事♪



学生ボランティアも参加



素敵な演奏を
ありがとうございました



なぎさグループ様による綿あめの無料提供
長蛇の列が並び大忙しです!!



きれいな音色に
うっとり♪



二胡カンタービレ様によるコンサート

8/8

夏のボランティア体験(10名参加)

地域の中高生をボランティアで受け入れることにより、参加者にボランティア活動や高齢者に対する理解を深めていただく目的で毎年実施しております。江戸川区内の学校に広く参加を呼び掛け、3つの学校からの参加となりました。なかなか学校では学ぶ機会が無い高齢者疑似体験や福祉機器体験、利用者との交流等を行い、楽しく高齢者福祉介護について学びました。学生の真剣なまなざしと一生懸命な学生をあたたく見守る利用者の姿が印象的な、非常に有意義な一日となりました。



慎重にね

午前の部



最新の福祉機器を体験

ヨーヨー釣り大盛況!! みんなでハイチース



午後の部



夏祭りの準備中!



毎年恒例! のど自慢大会♪



NPO法人ことのはサポートの皆様



家族会ボランティア



9/15

長寿を祝う秋まつり (145名参加)

ボランティアの方から秋まつり実行委員を募り、多くの方から参加・協力が得られました。当日の開催までにボランティア、家族会、職員による実行委員会の話し合いを何度も重ね、関わる皆さんの力を集結しました。実行委員長はボランティア団体「たんぽぽ」代表の清水幸子さんをお願いし、副実行委員長は「新田太鼓」代表の鈴木健一さんと「NPO法人ことのはサポート」経営企画部の五味靖さんをお願いし、新たな視点・発想が盛り込まれたお祭りになりました。

当日はボランティアの方に模擬店の販売や、利用者の誘導等をお願いしました。今年も天気にも恵まれ、なぎさ楽公園での大迫力の新田太鼓様による披露、新田長寿会の皆様による盆踊り、NPO法人ことのはサポートの皆様による手話の踊り等を行い大盛況の行事となりました。

なぎさ楽苑の最大のイベントということもあり、多くの利用者、ボランティアの皆様、ご家族、職員が参加し、その場にいた全員の温かい繋がりを強く感じるイベントとなりました。



新田太鼓様



最後は万歳三唱!

開催に至るまで



秋祭り実行委員会



ボランティアによる模擬店の準備



当日は快晴!!

11/10

介護の日〈90名参加〉

「なぎさが紡(つむ)ぐ ひとりとみんな one for all all for one」

平成20年より、11月11日が「介護の日」と定められました。なぎさ和楽苑でも日頃介護や福祉に関わりの少ない方々に、少しでも介護や福祉について関心を持ってもらう機会になるよう、平成21年から取り組んでおります。

日頃なぎさ和楽苑で活動していただいているボランティアの方、53名、近隣の学校から学生ボランティアが37名集まり、会場設営、受付、喫茶補助、模擬店販売等を中心に活動を行いました。

また、令和元年度のテーマである「なぎさが紡(つむ)ぐ ひとりとみんな one for all all for one」を体現できるよう考えた、介護や福祉の世界を身近に感じていただけるような「語り部」や、昭和歌謡を通しての多世代交流、認知症サポーター養成講座等の企画にもボランティアの方に参加していただきました。ご来場者は約150名と多くの方にお越しいただき、実りの多い行事となりました。携わっていただいたボランティアの皆様本当にありがとうございました。

天気は
快晴!



多くの学生ボランティアが参加!!



最後はハイタッチで
見送ります

イエ〜!

玉置妙憂氏の
座談会



平安祭典江戸川
支社の皆さん

えどかわ農業応援団長
の“えどちゃん”登場



模擬店の準備中!!



駄菓子屋さんも大人気!!



ボランティアの皆さん
いつも本当にありがとうございます!!



クイズ大会も
大盛り上がり!!

12/8

江戸川区音楽ユビキタスの土谷庫夫様と
矢田由子様

ボランティア交流会

なぎさ和楽苑で活動していただいているボランティア同士や職員との交流を通じて、日頃の感謝と今後の活動へと結びつけることを目的に毎年交流会を行っております。

当苑1階の地域交流スペースにて開催し、ボランティアの皆さん(69名)と当苑入居者、ご家族、職員、あわせて約100名の参加がありました。

毎年、1団体2個人へ表彰をさせていただいておりますが、団体に「糸の会」様、個人に「大橋はるえ」様、「大塚育子」様に感謝の意を込め、記念の盾を贈呈させていただきました。

江戸川区音楽ユビキタスの土谷庫夫様、矢田由子様による素敵な演奏やテーブルごとのクイズ大会等もあり、交流会は一層盛り上がりました。短いひと時でしたが、日頃の感謝の気持ちをお伝えするとともに、ボランティアの皆さんと職員との交流も行われ、楽しく有意義な時間を過ごすことができました。今後ともよろしくお願いいたします。

これから
よろしく
お願いします



大塚育子様



大橋はるえ様

糸の会代表
佐藤朱美様

かんぱ〜い

楽しく有意義な
交流会になりました!!



笑顔がはじけます!!

ボランティアによる外出支援

いつまでも元気に暮らすことの秘訣は、外出し多くの人と交流することです。潤いのある生活を送るために、定期的に外出し外気にふれることは大切です。ボランティアの方に外出支援の活動をしていただけることで、多くの利用者の方が外出する機会をいただいています。

・地域散策同行・

地域のお出かけスポット等に散策に出かける際の付き添いをお願いしています。



・ショッピング同行・

自分で商品を見て、お金を出して買うということは利用者にとっての大きな楽しみの一つです。付き添いをお願いします。



散歩

ベランダや、隣接しているなぎさ和楽公園、近くを流れている左近川等、四季折々の景色を楽しんでいます。



施設の周りには散歩コースがたくさんあります!



ドライブ
最高!



風が気持ち
いいですね~



ミニドライブ

毎月一回、ボランティアの方が運転してくださり、利用者がドライブを楽しむ機会をいただいています。夏場の暑い時期や、冬場の寒い時期に外出することは難しいのですが、車内なら大丈夫です! ドライブで景色を楽しむだけでも気分転換になります。



安全に活動していただくために…

※活動時は職員からボランティアの方へ事前に車椅子の操作方法、注意点等を必ずお伝えしています。

地域における公益的な取組の紹介

当苑では2018年より地域の方が自由に集う場であり、居場所である
コミュニティカフェ「**なぎカフェ**」と地域の食堂である
「**なぎさ☆キッチン**」を毎月1回、開催しています。
地域でともに支え合う、福祉のまちづくりを目指して取り組んでいます。



本日のメニュー♪
飲み物から駄菓子、
スイーツセットまであります！

ジェンガで大盛り上がり！



新田第二住宅の店舗を
借りて開催！



受付でチケットを
買います！



ソフトクリーム作りを体験！



的当てに挑戦！
何枚抜けるかな？



外遊びでは
シャボン玉が大好評!



夏の暑い時期は
水遊びにかぎります!



今日は
何頼もうかな～?



メンズトーク中!



最近は何が
流行ってるの～?

毎回多くの方が
いらっしゃいます。



幅広い世代の方が
集う場になっています!



なぎさ★キッチン

OPEN

第1木曜日16:30~19:00

子ども100円、大人300円です!!

季節の野菜も
たっぷり♪

メニュー

- 夏野菜たっぷり
カレー
- デザート



毎月メニューを変え
バランスのとれた食事を
提供しています!

メニュー

- わかめごはん
- 里芋と豚肉の
てり焼き
- えびシューマイ
- みそ汁
- デザート



メニュー

- 豚丼
- サラダ
- たまごスープ



包丁さばきも
プロ顔負け!



ボランティアと職員が協力
して調理をしています!



あたたかい食事を
お出しします!



ボランティアの方が
丁寧に盛り付け!





受付でチケットを購入!

いらっしゃいませ!

夏にはボランティアの方が
かき氷を提供して
くれました!



多くの子どもたちが
来ています!



夏には水遊びも!
気持ちいい〜♪



宿題をしている
子もいます!

職員が勉強を
教える一幕もあり!



幅広い世代の方が
集う場になっています!



ボランティア、職員、
都市型軽費老人ホームの
皆さんで運営しています





From volunteer's

傾聴ボランティアまでの道のり

梶谷 志津子さん



私が他人様に話をきいてもらって助けられた最初の経験は、一人暮らしであった姑と同居することになった時です。まだ介護保険が始まっていない頃で私の心の準備がないまま、術後もない姑の世話を一人ですることになりました。一緒に住んだことが無かったので食事の好みから生活リズムまで全くわからず、私も姑もお互いどう付き合ったらいいのか途方にくれました。ついに私の髪がごっそり抜け、片方の耳が聞こえなくなるわ、姑も持病が悪化してますますできることが少なくなる有り様。

そんな時、姑のかかりつけ病院にいらした保健師さんに話をきいてもらう機会がありました。私は家族の面倒を看きれないだめな嫁として叱られるのかと緊張していましたが、「一人で抱え込んでだめよ」と介護や福祉サービスの利用方法等を一から丁寧に教えていただきました。なにより助かったのは月に一回の家庭訪問の折、私の不満や不安をじっくりただ聴いてくださったことです。

6年後なんとか共倒れせず姑を見送りました。夫との静かな生活にほっとしたのもつかの間、今度は夫が入退院を繰り返すようになりました。

最後の入院は脳梗塞で集中治療室に入りました。その間3カ月、私は毎日病院に通い一日詰めていました。さすがに心も体も悲鳴をあげて、眠れなくなり、電車に乗ると心臓がドキドキして足が前に出なくなりました。しっかりしなくては、と気を張っていたので家族・娘にはかえて弱音は吐けませんでした。その時病院で看護師さんが私の様子を見かねて話しかけてくださいました。ただ黙って傍に座り、私の弱音を聴いてくださいました。

夫を見送ってからしばらく自分がどんな日常を送っていたか思い出すことができません。娘によ

ると茫然とした様子だったそうです。故郷に行ってみたり少しずつ家の外に出て、人に会えるようになるまで半年くらいかかりました。周りの人がよかれと思ってかけてくれた励ましが逆にぐっさり心につきささることが結構あり、夕方日が沈むのを見ながら泣いたこともありました。一方「辛かったね、頑張ったね」と繰り返し言ってくれた知人がいました。この言葉が心に深くしみわたり、私を癒してくれました。私も今まで相手を理解せず安易に言葉をかけて傷つけたことがあったのかもしれない。反省しました。

ある日、娘が1枚のチラシを持ってきました。それが「傾聴ボランティア養成講座」募集のチラシでした。「話を聴く」を習う講座とのこと、すぐに申し込みました。講座では相手の気持ちを聴く、相手の話をありのまま受け入れる、の2つを主に習い、繰り返し練習しました。習いながら、私が辛かったとき助けられたのはこの「傾聴」であったのだと思いました。講義が終わった時、迷うことなくボランティア会に入って実際傾聴をさせてもらうことにしました。ただ話をきいてもらう心地よさを多くの人に味わってほしいと思いました。

今私が傾聴させてもらっている方々は私と同じか少し上の世代です。同じ時代を経験した者同士です。戦争や戦後の食べ物がなかったことなど辛い思い出も、高度成長、希望に満ちた青春時代の楽しい思い出も私にも身に覚えがあることが多いです。傾聴はただ受けとめるのが原則ですが、私はつい、時には笑い、時にはお互い涙しながらお話を聴いてしまいます。思い出、思いを共有させてもらって私の心も豊かになる感じがします。

今日はどんなお話が聴けるかな…と思いながらなぎさ楽苑に向かっています。

笑顔と挨拶

諸岡 聖治さん



「おはようございます!!」。いい響きです。
この声で今日も一日楽しく過ごせます。なぎさ和楽苑にはそれがあるのです。「前途洋々」の高齢者ボランティアです。楽しく活動させていただいています。

脇目も振らずに50年以上会社勤めをし、家庭を顧みず働きました。迷惑をかけっ放しであったため、これからの人生少しでも人の手助けができないものかと思い“ボランティア”の世界に飛び込みました。ですが、福祉の分野はまるっきりわからず、江戸川区の講習を一回受け、家の近くにあったなぎさ和楽苑を希望し現在に至っています。

活動場所は洗濯場です。洗濯後、乾燥機で乾かした後の衣類を一つひとつ丁寧に畳み、各入居者

の名札がついている籠に仕分

ける仕事です。職員の人たちの大変さ、本当に力があるんです！心の底から「ガンバレ！」と応援しています。また私たちボランティアへの気遣いも素晴らしく、恐れ入っています。アリガトウ!!

洗濯物畳みの活動以外にもいろいろなイベントに参加させてもらった際、中学生・高校生のボランティアと一緒に作業をすることもありましたが、みんな感じが良く、人との関わり方が本当に上手な子どもたちばかりでした！アリガトウ!!

最後に福祉の最前線で働く職員の皆さん本当にお疲れさまです！苦勞が身にしみます。

またボランティアに行きます！明日もよろしく!!

入居者 加藤允子さんに

インタビューしました!



釜島(職員) なぎさ和楽苑には多くの方がお手伝いに来てくださっていますね。

加藤さん 私は以前6階(都市型軽費老人ホーム)で生活をしていたのですが、3階に移ってきて初めてこんなに多くのボランティアの方が活動してくださっているのを知りました。

釜島(職員) そうですね。加藤さんにとってボランティアさんはどんな存在ですか？

加藤さん ボランティアさんと話をすると癒されます。私は会話が好きなので、話し出すと止まらなくなってしまうんです。

釜島(職員) 行事の際には、「加藤さんのいるフロアで活動したい」と希望を出す、ボランティアの方もいらっしゃいます。

加藤さん そのような方は顔と名前も覚えめました。本当にうれしいことです。心が通じ合っているのだと思います。



なぎさフォトライブラリー



ウクレレサークル「オハナ」の皆さん！

毎年お見えいただいております。始まったとたんに会場がハワイアンな雰囲気になります。

「Shin-Chan(しんちゃん)」ライブ！

地域交流スペースがライブハウスに変わります。温かい人柄と、素敵な弾き語りに魅了されます。



「ドラム&エンカ」様によるカラオケ！

利用者が気持ちよく歌えるように細かい心遣いをしてくださり本当にありがとうございます！

「プアリリア」様によるウクレレとフラダンス！



息の合った演奏とダンスで心が穏やかになります。

アロハ〜

「ラメール」様による屋下りの
シャンソンコンサート！

うっとり…



歌詞の情景が目につくステージに利用者の皆さんもうっとり。シャンソンの魅力が詰まっています。

「浦安相撲甚句会」様による甚句の披露

奥深く面白い相撲甚句の披露に利用者の皆さんも興味津々！



ちやいれっく西葛西駅ビル保育園との交流会



「琴伝流」様による大正琴の披露

どこか懐かしく、癒される音色に利用者の皆さんからは割れんばかりの拍手が送られました。

ゲームや芋掘り等を通して交流しました。回数を重ねるごとに子どもたちと利用者の距離が縮まってきました。



上手だね〜

みて、みて〜

「cacoMusica(カコムジカ)」様による

音楽ワークショップ!

楽器の音色を自由に楽しみ、参加者全員で曲を作成し奏でたり…。体験型のプログラムで大盛り上がりでした。

清新第二おひさま保育園との交流会!



園児の皆さんの一生懸命な姿にみんなメロメロでした。またお待ちしております!

頑張っ!

「K&K 和幸バンド」様によるコンサート



ステキ〜

東京臨海東ロータリークラブ様主催でコンサートを開催しました。お二人の息ピッタリの演奏と歌に惜しみない拍手が送られました。

東京藝術大学の学生によるコンサート!



当苑で介護等体験をされた学生が、歌とコントラバスの演奏をしに来てくれました。素敵な音色を届けてくれて本当にありがとうございました!

新田保育園・新田おひさま保育園との交流会

園児の皆さんの元気いっぱいかわいらしい姿に思わず目を細めてしまいます。

かわいいね〜



「ローガンズ」様によるバンド演奏!



懐かしい曲ばかりで、みんなノリノリでした。会場の熱気は最高潮です!

「あすなろ会 左真紀一座」の皆様による大衆演芸



おもしろい!

絶妙なトークや舞踊、マジック等、驚きと笑いが絶えない舞台を長年開催していただいています。



「花舞会」様による日本舞踊



毎月デイサービスにお越しいただき、日本舞踊を披露していただいています。一緒に踊りだす利用者の方もいます。

奈良 奈保子様による笑いヨガ！



わっはっはー

毎月デイサービスにお越しいただき、笑顔と活力をいただいています。笑って気持ちも晴れやかに！

町井 弘美様による脳トレリズム体操！



体と頭を同時に使った体操…分かっていてもできない。でもそれが大切で楽しく、自然とみんな笑顔になっていました。

童謡トークコンサート開催！

日本童謡学会・顧問の土谷庫夫様と田中慶様のピアノで童謡に出てくる動物の曲と一緒に歌いました。童謡の奥深さ、面白さを改めて感じるコンサートになりました。

「太陽人(ていーだんちゅ)」様による 沖縄民謡！

ワイズマート名誉会長である吉野喜信様のご紹介で毎年お越しいただき、どこか懐かし、穏やかな気持ちになる沖縄民謡に心揺さぶられました。



浦安幼稚園との交流会

昨年に続き、交流会でお越しいただきました。園児の皆さんから幼稚園でのお話を利用者が興味津々に聞いていた姿が印象的でした。



めんそーれ

大嶋潤子様による
コンサート！



3オクターブに渡る広い音域を駆使した歌声は圧倒的で、多くの拍手が送られました。

「モンファミリー」様による舞台！



迫真の演技！

本格的なミュージカルは迫力があり、時間が経つのを忘れてしまいます。ラストには素敵などんでん返しがあり大盛り上がり！

「江戸川女子中高等学校 マンドリンギター部」の皆さん！



女子高生のギター演奏は渋くて、かっこよく、利用者にも毎年楽しみにしているファンが多数います！

「八木三太夫一座」様による人形劇！



今年初めてお越しいただき、大盛り上がりの舞台でした。終わった後は人形に触らせていただき、貴重な体験をすることができました。

「NPO法人ダンスライフ コミュニケーションズ」様による舞台！

ダンス、ピアノ演奏、パントマイム、脳トレ体操等、多様なプログラムを披露していただき笑顔が溢れる最高のステージになりました！



「天理教東京地区合唱団コーラルファミリー」の皆さん！



息の合った大迫力の合唱を披露していただきました。心に澄みわたるような綺麗な歌声に利用者もうっとり。

「箏曲雅会」様による箏の演奏！



うっとり…

初めてお越しいただき、日本の伝統楽器である箏の演奏をしていただきました。繊細で、それでいて力強い音色に利用者は聞き惚れていました。

音楽の贈りものコンサート



公益財団法人メトロ文化財団様の主催でコンサートを開催しました。歌やピアノ、尺八で馴染みのある曲をたくさん演奏していただき、大盛況でした。

南葛西第二中学校吹奏楽部の皆さん！



素敵な演奏はもちろんのこと、利用者の隣に寄り添い一緒に歌詞カードを見ながら歌ってくださっている姿が印象的です。

新田小学校すくすくスクールとの交流会！

かわいい踊りや歌に癒され、たくさんの元気をいただきました。素敵なプレゼントをありがとうございました。



Photo Library

ありがとう
ございました!

葛西第三中学校親子ボランティアの皆様!

12月に苑内の大掃除ボランティアでお越しいただきました。皆様のおかげで気持ちよく年を越すことができます!



GIISとの交流会!

すぐ近くにある GIIS (グローバルインディアンインターナショナルスクール) と交流会を開催しました。ハロウィンには本格的な仮装をした小さなオバケが遊びに来てくれました。



本格的な
仮装!

「新田小学校6年生マーチングバンド」の皆様



苑庭にてマーチングバンドのパレード出発式を行いました。皆さんの気持ちのこもった演奏に心打たれました。

新田小学校3年生との交流会



劇や歌、ダンスや一輪車等の特技の披露もあり、会場全体が大きな笑いに包まれました。

小学生向けの認知症サポーター

養成講座開催!



みんな
真剣!

紙芝居を使用する等の工夫をし、意見や質問が積極的にとびかう有意義な時間になりました。

「不二聖心女子学院東京地区会」の皆様の活動!



利用者との交流や清掃活動等をお願いしています。親子で参加してくださっている方が多く自然と世代間の交流が生まれています。



「関東第一高等学校吹奏楽部・定期演奏会」

関東第一高等学校ウィンドオーケストラ 第四十九回 定期演奏会



ご招待していただき、本格的な演奏あり、コメディ要素ありの最高のステージを楽しみました。面白さを改めて感じるコンサートになりました。



**イオン 幸せの黄色い
レシートキャンペーン!**

毎年、イオン葛西店様よりギフトカードをいただいています。大切に使用させていただきます。ありがとうございます。

「東京ガス労働組合」の皆様による活動!



研修の一環として清掃活動や利用者との交流をお願いしました。桜が満開だったので、散歩に出掛けました。



**「日本ヒューレット・パカード」の
皆様による活動!**



新入社員の社会貢献活動としてお越しになりました。皆さんが企画し実行した交流会は大盛況でした!

**「キャプティグループ労働組合」の
皆様による活動!**



真剣に取り組まれる姿勢と笑顔で丁寧な受け答えが印象的でした。

**第29回葛西「四季の道」・新田地域
ふれあいフェスティバル参加!**



ボランティアの皆様の付き添いにて利用者がおまつりに参加してきました。また模擬店の販売も手伝っていただき、一日楽しく過ごすことができました。

ボランティア学習会を開催!



5月に開催し、ボランティアの方に事業計画と当苑が行っている地域における公益的な取組について説明しました。充実したボランティアライフに繋がれば幸いです。

よろしく
お願いします!

新任職員ボランティア研修

新任職員には、当苑がボランティアと協働してきた施設であるという、自覚・共通理解を持ってボランティアを迎えられるよう研修の場を設けています。



清新町・臨海町ふれあいまつりに参加!

ボランティアの皆様の付き添いにて利用者が参加し、焼きそばを食べ、式典にも出席してきました。地域との繋がりをを感じる貴重な機会になりました。



ボランティア活動実績

敬称略

(延べ人数)

氏 名	内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤羽根 智英子	行事								1					1
あすなる会	コンサート									6				6
足立 静子	あしたば	2	1	1	1	2	1	2		2	1	1		14
安達 美幸	行事	1												1
阿部 仁	あしたば	2	2	1		2	1	1	1	1	1	1		13
アラビン	清掃										1	1		2
池田 充	行事								1					1
池田 正枝	行事								1					1
糸の会	繕い物	8	3	4	7	4	8	8	4	6	8	8		68
岩崎 誠	フロア3	9	9	7	7									32
岩島 あかり	行事	1												1
岩本 和子	フロア2				1									1
岩谷 久美	理美容	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
鵜飼 猛	清掃								1	3				4
宇佐見 春香	喫茶				1									1
歌声談話室	コンサート		6			6			5					17
浦安相撲基句会	余暇支援	7		12		10				10				39
江戸川区音楽ユビキタス	コンサート	3								2		2		7
江戸川女子中等学校 マンドリンギター部	コンサート								10					10
江戸流手打ちそば	行事						4							4
笈沼 和枝	あしたば	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4		41
大澤 直子	生け花							1						1
大下 豊子	傾聴	1												1
大嶋 潤子	コンサート							1						1
大妻女子大学	余暇支援											4		4
大橋 はるえ	洗濯物	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	1		41
大島 充代	外出支援・行事	1	1					1	2		1	1		7
岡崎 京子	あしたば			1				1				1		3
岡本 珠枝	洗濯物							4	4	5	4	5		22
岡本 美三子	傾聴											1		1
小野 一己	あしたば			1										1
オハナ	コンサート				4					4				8
小俣 ひとみ	傾聴								2					2
葛西第三中学校	清掃・行事					1			13	81				95
葛西中学校	行事						1		8					9
葛西南高等学校	行事					5								5
加我 康大	清掃			3										3
カコムジカ	コンサート						3							3
梶 輝男	余暇支援	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
梶谷 志津子	傾聴	2	1	2	2		2	2	2	2	2	1		18
家族会	行事	30	38	34	32	37	51	21	16	24	21	18		322
片山 直哉	フロア3										3			3
加藤 輝子	洗濯場	4	4	4	4	1								17
加藤 広雄	洗濯場		5	3										8
金子 由依	行事	1					1							2
株シモン	行事								2					2
株ソフトクリエイト ホールディングス	体験			5	4	8								17

氏 名	内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
株平安祭典	行事								5					5
鴨田 廣	園芸	2	2	1	1	1		2	1	1		2		13
河田 真夕三	あしたば	3	3	4	4	1	5	2	3	1	3	2		31
川村 春貴	コンサート									1				1
河村 美蘭	コンサート									1				1
キム・ギョンホ	行事						1							1
キャプティグループ	清掃・交流	17												17
草間 俊子	傾聴	1	1	1	1		1	1	1	1	1			9
K&K和幸バンド	コンサート							2						2
小池 市太郎	写真	1				1		1			1			4
公益財団法人メトロ文化財団	コンサート				5									5
小越 美子	フロア2						5	2	2	5		3		17
琴伝流	大正琴				10				13					23
西條 佑紀子	余暇支援		2											2
坂根 知則	行事	1										1		2
佐久間 紫乃	シート	2	1	1		3	1	1	1	1		1		12
佐久間 良春	フロア2						1	4	4	3	4	2		18
サタデーネット	余暇支援	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44
塩入 光子	傾聴	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1		10
穴戸 美友	フロア5・行事			1	2		1							4
柴田 英里佳	理美容										1	1		2
寿商会	行事						4							4
Shin-Chan	コンサート		4		3		2		3		6			18
新田小学校すくすくスクール	余暇			26										26
新田太鼓	行事						12							12
新田長寿会	行事						15							15
鈴木 健一	行事・あしたば	1					1		1			1		4
清新サークル連合会	行事								6					6
清新第一中学校	行事					4	8		5					17
芹川 令子	あしたば	1	2	1	1	1		2	1	2	1	1		13
箏曲雅会	余暇支援				4									4
大正大学	行事					10	5							15
太陽人(ていーだんちゅ)	コンサート							8						8
高橋 瞬	フロア3			3							4	3		10
竹本 初江	朝食3	3	2	4	5	5	4	5	4	3	2	2		39
谷口 厚子	フロア4		4	4	5	3	4	4	4	4	4	3		39
田島 直	行事	1												1
ダンスライフコミュニケーションズ	余暇支援		1	2	1	1				10				15
たんぼぼ	喫茶・行事	99	79	69	74	56	94	71	82	82	53	49		808
デディーバラ	清掃										1			1
天理教江戸川支部	シート	11		13	9		7	10	8	6		7		71
天理教コーラルファミーユ	コンサート						17							17
東京ガス労働組合	清掃・交流	23												23
東京福祉専門学校	フロア3					21								21
特定非営利活動法人 ごとのほサポート	行事						21							21
富所 久世	ふれあい				1		2	1	1	1	1			7
ドラム&エンカ	カラオケ	6			7	6			7					26
中島 紀子	傾聴	2	2	2		2	2	2	3	2	2	2		21
中出 多津	朝食2	4	4	5	4	4	4	3	4	7	3	4		46
中村 景子	余暇支援			1	1	1	1	1	1	1	1			8
中村 辰夫	コンサート					2			2					4
中山 数也	あしたば											1		1

氏 名	内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中村 夏美	行事	1												1
なぎさグループ														
・佐々木 和子	シーツ	1	4	3		2	2	3	3	2	2	2		24
・島田 光枝	シーツ・行事	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4		37
・横内 博	くつろぎ・行事	4	4	6	5	6	4	5	6	5	3	4		52
・吉野 弘子	洗濯物・行事	1	1	3	1	4	3	2	5	4	4	4		32
・新見 保子	シーツ・行事	2	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2		23
・日比野 由香	シーツ・行事	4	2	2	2	2	2	1	2		4			21
・八代 真	傾聴・行事	1	4	5	5	7	6	4	2	3	2	2		41
奈良 奈保子	笑いヨガ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
南里 芳子	フロア5		2		1		1	1	2					7
日本ビューレット バックカード	清掃・交流		16											16
萩原 己穂子	あしたば			1										1
長谷川 寛子	フロア4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3		45
花舞会	くつろぎ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44
林 勝江	フロア3	3	1	1	3	2	1	3	2	2	2	2		22
林 誠	傾聴	3	2	2	2		1	2	2	2		1		17
原田 幸介	あしたば			1										1
原田 倫子	余暇支援									3	3	2		8
ブアリリア	コンサート			12						11				23
笛木 まどか	行事						1							1
平澤 紀美子	シーツ		1		1	1	1			1	1			6
不二聖心東京地区会	地域散策・余暇				37	25								62
深津 由貴子	余暇支援								2	4	4	3		13
ヘアーサロン・SKY	理美容	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1		19
星谷 弘子	行事	1												1
本田 悠季	行事		1											1
牧野 和子	行事								1					1
益子 尚子	くつろぎ	3	3	2	2		2							12
南葛西第二中学校	行事						8		11					19
南葛西第二中学校吹奏楽部	コンサート									25				25
南出 秀子	洗濯物	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4		37
三好 作榮	傾聴	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2		22
村山 慎一	傾聴	1	1	1			1	1	1	1	1	1		9
本宮 正邦	園芸	3	4	1		2	1	2			1	1		15
紅葉川高校	行事		3											3
モンファミーユ	寸劇						6							6
八木三太夫一座	人形劇					8								8
矢島 啓子	行事						1							1
山岸 文枝	よりあい処								4	2	3	3		12
山岸 義也	あしたば	1	2	1		1		2	1	1	1	1		11
山口 トシ子	フロア2					6								6
山澤 進	行事						1		1					2
山中 信子	あしたば	1		1	1			1		2	1			7
山村 芳生	余暇支援										2	1		3
山本 南海夫	行事						1							1
ラ・メール	コンサート	5				5					4			14
立正佼成会	清掃・行事	50	56	44	48	46	41		48	37	42	45		457
ローガンズ	コンサート		5											5
ローンタム・ピヤカモン	喫茶・行事	3	2			1	1							7
ワッシー	喫茶	8	6	4	8		7		7	7	7	8		62
合計		383	332	343	353	351	419	230	370	426	251	241	0	3699

介護サポーター

氏 名	内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
施 設 系														
赤澤 清子	フロア援助				5	4	4	5	4	4	4	3		33
猪俣 洋治	喫茶・外出	4	3	4	4	2	5	3	4	4	3	3		39
梅原 光子	シーツ交換	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2		26
大塚 育子	フロア援助	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3		39
大矢 洋子	フロア援助	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3		45
鎌滝 祐子	シーツ交換	3	1	4	3	4	2	3	3	3	4	4		34
木村 美知江	フロア援助	5	4	3	4	1			3	4	5	1		30
黒木 スミ	喫茶・外出	5	4	4	3	3	2	4	5	3	4	6		43
小林 日出子	洗濯物		4	2	4	5	4	3	2			2		26
斉藤 重雄	シーツ交換	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2		38
佐藤 孝子	喫茶・外出	4	3	3	2	1	2	1	1					17
下山田 美智子	フロア援助	5	4	6	4	3	3	4	4	6	2	3		44
杉野 純子	フロア援助	1	1											2
須永 光子	フロア援助	6	2	9	6	7	5	7	7	5	9	6		69
傍島 高	縫い物・洗濯物	4	5		4	4	3	3	1	2				26
張 碧雲	フロア援助	5	4	4	2	4	6	4	4					33
富永 紀美江	洗濯物	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3		44
中山 玉恵	フロア・洗濯物	6	7	8	8	8	8	8	7	7	7	3		77
南里 芳子							1	1	1			1		4
西野 小夜子	シーツ交換		1		1	4	3	3	4	3	4	4		27
西村 操	洗濯物	4	2	4	3	5	4	4	5	4	4	3		42
野中 朝子	シーツ交換	2	3	5	3	2	4	2	6	1	2	3		33
萩原 百合子	フロア援助	2	3	1	1	3	3	4	2	3	2	2		26
畠中 美智子	シーツ交換	2			2	4	1	2	3	3	3	4		24
橋本 敦恵	洗濯物	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	2		43
堀川 昭子	フロア援助	4	4	2	1	6	3	3	2	4	3	3		35
本田 久子	喫茶・外出	4	5	6	6	1	4	4	4					34
諸岡 聖治	洗濯物・行事	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4		49
山澤 繁子	シーツ交換	15	11	13	15	17	13	14	12	10	10	10		140
八木 静子	喫茶・外出				6	5	6	4	7	5	2	5		40
米村 幸子	フロア援助			2	8	9	10	8	9	6	8	6		66
渡会 みね子	洗濯物								1	4	3	4		12
生 活 系														
大石 かつ子	事務	6	6	9	5	4	5	4	9	4	4	5		61
片瀬 悦寛	事務	2	3	5	4	3	2	3	8	2	5	3		40
市東 波津子	事務	1		1	1	1	2	2	3	1				12
林 俊夫	事務	3	3	4	5	4	5	4	7	4	4	4		47
船富 剛	事務	3	3	4	2	6	4	4	7	4	4	3		44
山口 こず江	事務・行事	1	4	5	2	4	4	4	4	3	2	3		36
和田 敦子	事務・行事	2		3	2	2	5	3	3	3	1	5		29
合計		126	116	135	144	154	151	144	170	127	124	118	0	1509

介護サポーター	126	116	135	144	154	151	144	170	127	124	118	0	1509
一般	383	332	343	353	351	419	230	370	426	251	241	0	3699
合計	509	448	478	497	505	570	374	540	553	375	359	0	5208

令和2(2020)年度活動計画

地域と共生する施設へ向けて

地域福祉の拠点として、なぎさ和楽苑はボランティアや地域の活動を支え、また、支えられてまいりました。地域に情報を発信するだけでなく、地域の方々との交流や関わりにより、多方面から地域の情報が集まる拠点となり、高齢者福祉施設の枠を越え、あらゆる世代、職業の方との交流も行われております。意図して創るもの、意図せずして創られるもの、各々を貴重な体験としながら、なぎさ和楽苑が地域福祉の拠点としての努力を続けてまいりたいと思います。

ボランティア活動

令和元年度の評価・反省

- ・新規ボランティア発掘に向けた取り組み(ボランティア養成講座)を多方面に発信いたしましたが、その後の継続的な繋がり、効果測定を行うまでには至りませんでした。
- ・学生ボランティア等の若い世代の受け入れを積極的に行い、多くの方に活動していただくことができましたが、継続的な活動に繋げる事ができず、組織化を進める等の調整が今後の課題となります。
- ・ボランティアから職員の接遇に対してご指摘をいただくことが複数回ありました。施設全体で接遇意識の向上に努め、ボランティアが気持ちよく活動できる環境整備に向けて、更なる取り組みが必要です。

令和2(2020)年度の取り組み

1. ボランティア受け入れに関する施設側の体制整備

- ① ボランティア担当職員の位置づけ、施設職員としての関わり方
各フロアのボランティア担当職員を中心に、利用者・ボランティア双方のニーズの発見及び意見収集を行います。また、毎月行っているボランティア担当打合せにて、担当者間の共通理解、課題の早期発見・解決を図り、フロアへのタイムリーな情報提供及び調整に努めます。
- ② ボランティアとの情報共有の強化
個人情報の保護・守秘義務に配慮した上で、利用者の情報提供を適宜行い、利用者・ボランティア双方の安心及び安全に配慮いたします。
- ③ 職員へのボランティア教育の場を設け、ボランティア活動への理解を促す
ボランティアと協働してきた当苑の歩みに理解を深め、施設職員としての自覚・共通理解を持ってボランティアを迎えるための研修を設け、利用者・ボランティア・施設の三者にとって、意義のある活動を模索します(新任職員研修・中堅職員研修等)。
- ④ ボランティア同士、ボランティアと職員との交流の推進
当苑で活動していただいているボランティア同士や職員とのつながりが生まれ、継続的な交流会や懇親会等のイベントを企画・実施し、顔の見える関係性作りに努めてまいります。

2. 活動展開

- ① 地域公益活動、若年性認知症支援事業のボランティア活動
地域との関係促進・ニーズ把握を進めつつ、更なる世代間交流の促進・地域コミュニティ形成を目的として地域公益活動を進めると共に、法人独自事業である若年性認知症支援事業でのボランティア活動を積極的に推進するために、ボランティア募集と活動内容のより一層の充実に努めます。
- ② 余暇支援プログラム(外出支援)
ボランティアの協力を得て、入居者の地域への外出を支援いたします。地域散策やショッピング等では家族会から「ボランティア協力費」の支援をいただいております。内容の一層の充実に努めます。

③ なぎさ和楽苑ボランティアセンターの活用

ボランティア同士が交流をもち、深める場・情報を得る場・憩いの場として、ボランティアセンターを整備しております。更に有効かつ快適に活用していただけるよう、レイアウト変更、ボランティア情報の案内掲示等を行ってまいります。

④ 様々な世代のボランティア受け入れ

学生ボランティア、子育て世代のボランティア等の若年層のボランティアを積極的に受け入れることにより、高齢者福祉に関心を高めていただくと同時に、様々な世代のボランティア同士、高齢者との交流の場の提供を進めてまいります。また各世代のボランティアが継続的かつ組織的に活動していただけるような調整、工夫をしてまいります。

⑤ 介護サポーターの受け入れ

江戸川区の研修を受講した65歳以上の登録した方が介護サポーターとして活動されており、2019年度は39名の方が活動されました。地域の熟年者の方々の社会参加と介護予防の促進、地域力向上に向けて、介護サポーターの受け入れを今年度も積極的に行ってまいります。

ボランティアの質の向上

① ボランティア学習会・講座開催と内容の充実

当苑で活動されているボランティア自身のスキルアップと、ボランティア同士の横の繋がりの充実に目的に、ボランティア学習会(学び舎なぎさ)を開催します。ボランティアの関心事や、施設側から学んでいただきたいテーマを抽出し、できる限り多くの方に参加していただけるよう取り組みます。

② ボランティアチューター制度

ボランティア活動に入る以前に、活動場所を見学・体験することや、初回活動から、キャリアのあるボランティアにチューターとして携わっていただき、ボランティア同士の協働体制を図ると共に、新規ボランティアの活動に対する不安や孤立の解消に努めます。

③ ボランティア感謝の集い

ボランティア同士や職員との横の繋がりを持つ機会として、ボランティア感謝の集いを実施いたします。なぎさ和楽苑を介して集まったボランティアの皆さんの和を更に広げたいと考えます。

リスクマネジメント

① ボランティア活動に対するリスクマネジメント(ボランティア保険加入)

ボランティア活動の中で、予測されるリスクを施設・職員全体で把握し、事故を未然に防いでまいります。万一事故が起きた場合には、迅速に対応が出来るように、ボランティアの方には事前に『ボランティア保険』へ加入していただくよう働きかけます。また、行事等については施設側で行事保険の加入を行います。

令和2(2020年)年度 ボランティア行事予定表

開催期	内 容
4月期	家族会総会・春の昼食会
5月期	ボランティア学習会(2020年度事業方針説明)
6月期	ボランティア感謝の集い
7月期	第1回長寿を祝う秋まつり実行委員会
8月期	夏休みボランティア体験(地域の中・高生対象)、 第2回長寿を祝う秋まつり実行委員会
9月期	第3回長寿を祝う秋まつり実行委員会、長寿を祝う秋まつり
11月期	介護の日

ボランティアの皆様へ感謝を込めて

令和元年度は延べ5208名のボランティアの方に活動していただきました。ボランティアの皆様、当苑の運営にご理解とご協力をいただき、善意のこもったボランティア活動、本当にありがとうございました。

思い返せば、私がボランティア担当になり早4年。がむしゃらに駆け抜け、本当にあっという間の日々でした。この4年間で多くのボランティアの方と関わり、皆様の想いに触れ、近くで活動の様子を見させていただくことで「相手の身を思う行動」の奥深さを学ばせていただきました。「利用者の生活をより豊かに」「笑顔になってほしい」等の強い想いが皆様の一つひとつの行動から滲み出ており、この姿こそが当苑の理念にもあります「思いやりの心」の形なのだと感じています。皆様はなぎさ和楽苑にとってかけがえのない存在です。

また令和元年度は台風等の自然災害や新型コロナウイルス感染症対策等、施設運営にあたり直面する大きな課題が多い年でもありました。乗り越えることができたのは、多くの地域の方があたたかい手を差し伸べてくださったからであると感じています。改めてボランティアの皆様の存在、支えを強く感じ、地域との繋がりは当苑にとって大きな財産であると感じました。心より御礼申し上げます。

今後ますます増えると予想されるボランティアニーズに応えられるよう、皆さんと一緒に考え、悩み、どんな時でも寄り添えるなぎさ和楽苑であり続けたいと思います。職員一同邁進してまいりますので、今後とも変わらぬご支援、ご協力をよろしくお願いいたします。

地域連携推進係 釜島 豪顕



〔ボランティア担当職員〕

前列(左から)
西奈津美、梅原淳一、中村成美、
大場美雪
後列(左から)
井川和也、鹿野弾、田窪吉一、
中村達也、釜島豪顕

令和元年度 ボランティア活動報告書

なぎさの和

発行 令和2年6月30日
発行者 社会福祉法人 東京栄和会
理事長 平方俊雄

住所 東京都江戸川区西葛西 8-1-1
電話 03-3675-1201
FAX 03-3675-1203
Eメール info@tokyoeiwakai.or.jp
ホームページ http://www.tokyoeiwakai.or.jp
制作 株式会社 明光企画 (047-396-2211)

